

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Hotel-/Hostelaufnahmevertrag des Sleepy Lion Hostel, Youth Hotel & Apartments Leipzig**

## **§1 Geltungsbereich**

- (1) Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, über die mietweise Überlassung von Hotel-/Hostelzimmern zur Beherbergung sowie alle für den Kunden erbrachten weiteren Lieferungen und Leistungen des Sleepy Lion Hostel Leipzig.
- (2) Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

## **§2 Vertragsabschluss, -partner, Verjährung**

- (1) Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrages des Kunden durch das Hostel zustande. Dem Hostel steht es frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen.
- (2) Vertragspartner sind das Hostel und der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er dem Hostel als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hostelaufnahmevertrag, sofern dem Hostel eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.
- (3) Alle Ansprüche gegen das Hostel verjähren grundsätzlich ab dem Beginn der kenntnisabhängigen regelmäßigen Verjährungsfrist des § 199 (1) BGB. Schadenersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Hostels beruhen.

## **§3 Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung**

- (1) Das Hostel ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preisen des Hostels spätestens bei Anreise zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen des Hostels an Dritte.
- (3) Bei Gruppenbuchungen erhebt das Hostel eine Anzahlung von ca. 30%. Der Restbetrag ist dann ca. 4 Wochen vor Anreise zu leisten.
- (4) Für Reiseveranstalter gelten jeweils die vereinbarten Zahlungsbedingungen.
- (5) Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Sonstige Steuern wie z.B. Gästetaxe, Tourismus- oder Kulturförderabgabe (sog. „Bettensteuer“) o.ä. sind nicht im Preis enthalten. Diese Abgaben hat der Gast zusätzlich zum Übernachtungspreis zu leisten.
- (6) Die Preise können vom Hostel geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistungen des Hostels oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und das Hostel dem zustimmt.
- (7) Rechnungen ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zu zahlen. Das Hostel ist berechtigt, abgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug ist das Hostel berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 5% bzw. bei Rechtsgeschäften, da denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz zu verlangen. Dem Hostel bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.
- (8) Das Hostel ist berechtigt, bei Vertragsabschluss oder danach, unter Berücksichtigung der rechtlichen Bestimmungen für Pauschalreisen, eine angemessene

Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung kann im Vertrag schriftlich vereinbart werden.

#### **§4 Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung), Nichtinanspruchnahme der Leistungen des Hostels**

(1) Soweit im Vertrag nicht gesondert vereinbart, gelten folgende Stornierungsfristen:

Für Reservierungen BIS 8 Personen:

- bis 72 Stunden vor Anreise ist eine Stornierung kostenfrei möglich. Ausgenommen hier sind bestimmte Eventzeiträume, in denen nicht stornierbare Raten gelten und im Falle einer Stornierung 100% Stornierungskosten anfallen. Zeiträume siehe Buchungsseite auf unserer Webseite unter: [www.hostel-leipzig.de](http://www.hostel-leipzig.de)
- weniger als 72 Stunden vor Anreise werden 100% des Gesamtpreises fällig

Für Gruppenreservierungen AB 9 Personen:

- 06 Wochen bis 31 Tage vor Anreise werden 30% des Gesamtpreises fällig
- 30 Tage bis 14 Tage vor Anreise werden 50% des Gesamtpreises fällig
- 13 Tage bis 03 Tage vor Anreise werden 70% des Gesamtpreises fällig
- weniger als 03 Tage vor Anreise werden 100% des Gesamtpreises fällig

Bei Gruppenreservierungen(ab 20 Personen) können einzelne Betten, bis max. 4 Personen, bis 3 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden, danach fällt eine Stornogebühr von 70% an. Falls einzelne Betten aus einem komplett gebuchten Zimmer storniert werden, ist das Hostel berechtigt, diese Betten auch an Gäste zu vermieten, die nicht zur Gruppe gehören.

In bestimmten Eventzeiträumen gelten nicht stornierbare Raten. Diese Zeiträume sind auf unserer Webseite unter: [www.hostel-leipzig.de/gruppen](http://www.hostel-leipzig.de/gruppen) ersichtlich. Im Fall einer Stornierung in diesen Zeiträumen betragen die Stornierungskosten 100%.

- (2) Ein Rücktritt des Kunden vom mit dem Hostel geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung des Hostels. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht bei Verletzung der Verpflichtung des Hostels zur Rücksichtnahme auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Kunden, wenn diesem dadurch ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist oder ihm ein sonstiges gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht zusteht.
- (3) Dem Hostel steht es frei, die vertraglich vereinbarte Vergütung zu verlangen und den Abzug für ersparte Aufwendungen zu pauschalisieren. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, mindestens 90% des vertraglich vereinbarten Preises zu zahlen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

#### ***Für Schul- und Klassen,- und Gruppenfahrten AB 9 Personen gelten für 2020 und 2021 aufgrund der Corona-Pandemie folgende Sonderstornierungsbedingungen:***

*Eine kostenfreie Stornierung der Buchung ist möglich bis 72 Stunden vor dem gebuchten Reisebeginn wenn:*

- a. *die Stornierung nachweislich auf Grundlage von konkreten Auswirkungen der Corona-Pandemie beim Kunden erfolgt, die eine Reise nicht ermöglichen (z.*

- B. angeordnete Schulschließung, Quarantäne der Klasse bzw. Schule, behördliche Verfügung, dass Schulfahrt nicht stattfinden kann u. ä.)*
- b. für einzelne Teilnehmer einer Gruppe mit Symptomen bei Abreise, die auf eine Infektion mit dem Corona-Virus und/oder eine Covid-19-Erkrankung hinweisen und dokumentiert werden ist die Stornierung für bis zu 20% der Gesamt-Gruppenstärke bis zur Anreise (s g. „No-Show“) kostenfrei.*
  - c. der Aufenthalt in Leipzig durch ein wegen des Corona-Virus umzusetzendes allgemeines Beherbergungsverbot nicht möglich ist.*
  - d. die Bus-/Bahn-Beförderung nach Leipzig auf Grund von behördlichen Beschränkungen im Zusammenhang mit dem Corona-Virus unmöglich wird*

**Es gelten ansonsten grundsätzlich unsere allgemeinen Stornierungsbedingungen!**

## **§5 Rücktritt des Hostels**

- (1) Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Kunden innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist das Hostel innerhalb dieses Zeitraums ihrerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach dem vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hostels auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.
- (2) Wird eine vereinbarte oder gemäß §3 (6) der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlangte Vorauszahlungen auch nach dem Verstreichen einer vom Hostel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hostel ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- (3) Ferner ist das Hostel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, beispielsweise falls
  - der Gast die angegebene Ankunftszeit nicht einhält und sich um mindestens 2 Stunden verspätet ohne das Hostel davon in Kenntnis zu setzen.
  - höhere Gewalt oder andere vom Hostel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.
  - Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z. B. in der Person oder des Zwecks, gebucht werden.
  - das Hostel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hostelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hostel in der Öffentlichkeit beeinträchtigen kann, ohne dass dies dem Herrschafts- oder Organisationsbereich des Hostels zuzurechnen ist.
- (4) Bei berechtigtem Rücktritt des Hostels entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadenersatz

## **§6 Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe**

- (1) Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer.
- (2) Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 15.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine frühere Bereitstellung.
- (3) Beim „Check-in“ ist der Beherbergungsschein mit den persönlichen Daten des Gastes auszufüllen. Dazu gehört Name, Adresse, mitreisende Personen, ID oder Passnummer, E-Mail und Telefonnummer.
- (4) Mit der Aushändigung der Zimmerschließkarte ist ein Pfand von 5,00 EUR zu hinterlegen.
- (5) Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer des Hostels bis spätestens um 11.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Hostel aufgrund der

verspäteten Räumung des Zimmers den vollen Listenpreis in Rechnung stellen. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei nachzuweisen, dass dem Hostel kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

- (6) Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Sleepy Lion Hostel Leipzig.
- (7) Das Hostel ist aus wichtigem Grund berechtigt, Gäste zum gebuchten Preis in einem anderen Hotel/ Pension vergleichbarer Ausstattung und Leistung unterzubringen, ohne dass dem Hostel Regressansprüche gegenüber gestellt werden können.

## **§7 Haftung des Hostels**

- (1) Das Hostel haftet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes für ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn das Hostel die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hostels beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten des Hostels beruhen. Einer Pflichtverletzung des Hostels steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hostels auftreten, wird das Hostel bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

## **§8 Schlussbestimmungen**

- (1) Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen für die Hostelaufnahme sollen schriftlich erfolgen. Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.
- (2) Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Hostels.
- (3) Ausschließlicher Gerichtsstand – auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten- ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz des Hostels. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzungen des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand hat, gilt als Gerichtsstand der Sitz des Hostels.
- (4) Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN- Kaufmannsrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.
- (5) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hostelaufnahme unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.